

農業部諮詢服務資源一覽表

一、本部員工專屬諮詢管道：心趨勢管理顧問公司

諮詢主題	心理、家庭、伴侶、管理、法律
諮詢方式	電話諮詢：0800-299-988 E-mail 諮詢：toptipeap@gmail.com，透過 E-mail 與心理師聯繫。
服務時間	週一至週五 9:00~22:00（國定假日除外），由專業心理師與您一起評估問題，並提供建議。

二、臺北市社區心理衛生中心服務資源

服務項目計有心理健康資訊索取、心理衛生資訊網站、心理衛生諮詢服務、心理健康宣導活動、社區心理衛生教育課程、心理健康成長團體、心理危機輔導服務、附設心理健康門診，另提供各分區聯絡資訊如下表：

各分區據點	中正分區	萬華分區	文山分區	北投分區
地點	臺北市中正區金山南路一段 5 號	臺北市萬華區東園街 152 號 B 棟	臺北市文山區木柵路三段 220 號 3 樓	臺北市北投區石牌路二段 111 號 2 樓
聯絡電話	(02)3393-7885	(02)2303-3611	(02)2234-3501	(02)2821-2060
備註	每週一至週五 8:30AM-17:30PM	每週一至週五 8:30AM-17:30PM	每週一至週五 8:30AM-17:30PM	每週一至週五 8:30AM-17:30PM
官方網站	[連結]			

三、臺北市社區心理諮商門診

臺北市立聯合醫院各區門診部，提供社區心理諮商門診，可於各門診部服務時間，事先以電話預約；或於臺北市立聯合醫院網站網路掛號，詳請可參見心理衛生中心官方網站[網站連結](#)。

◎服務時間：每次諮商時間為 30 分鐘，診次時間如門診時段所示。

◎服務地點：台北市立聯合醫院各區附設門診部。

◎收費方式：一般民眾-掛號費 50 元+自費諮商費 200 元，合計 250 元；優惠民眾-掛號費 50 元，免自費諮商費，合計 50 元。

(優惠民眾指持有北市各醫療院所、產後護理之家、臺北市健康服務中心及臺北市政府勞動局就業服務處(各就業服務站)開立優免轉介單之民眾、或持有低收入戶、各科別重大傷病卡、身心障礙手冊之民眾、及持有「孕婦健康手冊」之孕產婦)

四、其他諮詢服務資源

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通等	衛生福利部安心專線：1925(依舊愛我)
		衛生福利部「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」:提供 15 歲到 45 歲有心理諮商需求的年輕朋友，每人 3 次免費心理諮商，詳見衛生福利部首頁>心理健康促進>年輕族群心理健康支持方案 [連結] 。
		衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999。 服務對象：面臨婚姻、親子、家庭關係、家庭暴力及親密關係等困擾的男性。 服務內容：透過電話提供傾聽、心理支持、討論解決方案，並提供專業法律諮詢與社會福利資源轉介。
		衛生福利部「心快活-心理健康學習平台」 【連結】 之「心據點」專區彙整全國心理健康服務資源及各縣市政府衛生局所轄心理衛生服務資源供查詢。
		各縣市生命線專線：1995

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		社團法人台北市生命線協會 [連結] 電話：02-25024242 自殺防治專線：02-25059595 SOS 救命網： [連結]
		財團法人「張老師」基金會 [連結] 輔導專線：1980(依舊幫您) 網路輔導：開放時間為星期一至星期六晚上 18:20-21:30
		家庭教育諮詢專線：412-8185 提供家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係等溝通問題諮詢
		外來人士在台生活諮詢服務熱線： 0800-024-111
		老朋友專線：0800-228-585 提供老人心理、社會、生理、休閒等相關的輔導與協談。
		全國自殺防治中心(02)2381-7995
		社團法人台灣憂鬱症防治協會 (02)2581-7418
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事等法律諮詢	財團法人法律扶助基金會 [連結] 電話：4128518#2 (市話請直撥，手機加 02)
		各縣市生命線-免費法律諮詢網： [連結] 免費法律諮詢專線(服務時間)： 0800-555-336 (00:00 - 06:00) 0800-555-655 (06:00 - 12:00) 0800-822-111 (12:00 - 18:00) 0800-822-007 (18:00 - 00:00)
		全國消費者服務專線：1950

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
長照服務	提供申請長照服務，減輕照顧負擔！	衛生福利部 1966 長照服務專線： 服務時間：週一至週五 上午 8：30-12：00 / 下午 1：30-5：30。 詳情請至： 1966 長照專區網站 。
其他服務	包含家庭照顧、失智症關懷、孕產婦關懷、戒菸資訊、更年期保健等相關資訊	● 失智症關懷專線 0800-474-580（失智時，我幫您） ● 服務時間為上班日 9:00-21:00 ● 提供失智症照顧技巧、社會福利資源、家屬支持服務、就醫資訊等諮詢服務
		● 中華民國家庭照顧者關懷總會，家庭照顧者關懷專線 0800-507-272 ● 提供家庭照顧者社會福利相關諮詢服務，除了線上提供諮詢服務外，也協助社會資源連結與轉介。
		● 國民健康署孕產婦關懷諮詢專線 0800-870-870（抱緊您，抱緊您） ● 由專業人員親切解答民眾疑問，舉凡從孕前、孕期至產後照護、母乳哺育指導、親子健康、情緒困擾等議題之保健諮詢、傾聽、關懷及支持與必要的資源轉介等，幫助新手爸媽及其家人早日順利上手，迎接新生命的到來。
		● 國民健康署戒菸專線 0800-636-363 ● 提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫，戒菸成功比例近四成，與世界先進國家相當。

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		● 健保諮詢服務專線 0800-030-598 ● 提供醫事人員及一般民眾查詢重大傷病項目、如何申請及免部分負擔之適用範圍等規定，以確保民眾相關就醫權益。提供有關「二代健保」、「補充保險費」等民眾常有疑問的問題與解答
		● 國民健康署更年期諮詢專線 0800-005-107 ● 服務時間為每週一至週五上午 9 點至下午 6 點 ● 衛生福利部國民健康署更年期保健館【連結】

五、各縣市心理諮詢服務一覽表

各縣市政府衛生局社區心理衛生中心均提供心理諮詢服務，及定期舉辦心理健康相關講座及工作坊，詳情可見各縣市衛生局的官方網站。

縣市	網站	心理諮詢專線
新北市	新北市社區心理衛生中心	02-2218-2158
臺北市	臺北市府衛生局心理衛生中心	02-33937885
桃園市	桃園市政府衛生局	03-3325880 線上預約請點我。
臺中市	臺中市政府衛生局	04-25330335#320
臺南市	臺南市政府衛生局	06-3352982
高雄市	高雄市政府衛生局	07-7161925
宜蘭縣	宜蘭縣政府衛生局	03-9367885
新竹縣	新竹縣政府衛生局	03-6567138
苗栗縣	苗栗縣社區心理衛生中心	037-558757
彰化縣	彰化縣社區心理衛生中心	04-7127839
南投縣	南投縣政府衛生局	049-2202662
雲林縣	雲林縣衛生局	電話預約請洽各鄉鎮市衛生

		所，詳細聯絡資訊請點我。
嘉義縣	嘉義縣社區心理衛生中心	05-3620600 轉 7852~7858
屏東縣	屏東縣政府衛生局	08-7370123 線上預約請點我。
臺東縣	臺東縣衛生局心理衛生中心	089-230598 轉 517
花蓮縣	花蓮縣衛生局心理健康網	03-8351885
澎湖縣	澎湖縣政府衛生局	06-9272162 轉 123
基隆市	基隆市衛生局	02-24566185 轉 113
新竹市	新竹市社區心理衛生中心	03-5355276
嘉義市	嘉義市政府衛生局	05-2255155 轉 41 或 51
金門縣	金門縣衛生局	082-337885
連江縣	連江縣衛生福利局	0836-22095 轉 8827

六、家庭照顧資源

(一)本部職場互助教保服務中心

1. 委託辦理單位：社團法人中華音樂舞蹈暨表驗藝術教育協會
2. 核定招生人數：24 人
3. 招生對象：提供 2 歲以上至未滿 6 歲之幼兒教保服務，並優先招收本部及所屬機關員工子女、孫子女就讀。
4. 地址：農業部林業試驗所國家林木種原庫大樓一樓（臺北市重慶南路 2 段 16 號）
5. 電話：02-23312345

(二)本部簽訂聯合提供員工教保服務資訊

1. 內政部移民署職場互助教保服務中心
 - (1)招生對象：內政部移民署員工及與移民署簽訂參與教保服務之其他政府機關(構)員工滿 2 歲至未滿 6 歲子女、孫子女。
 - (2)地址：內政部移民署本部(臺北市中正區廣州街 15 號 3 樓)
 - (3)聯絡電話：(02)7756-6520
2. 內政部警政署職場互助教保服務中心
 - (1)招生對象：內政部警政署員工、與警政署簽定參與教保服務之其他警察機關(構)及與警政署簽定參與教保服務之其他政府機關(構)員工滿 2 歲至未滿 6 歲子女、孫子女。
 - (2)地址：內政部警政署本部(臺北市中正區忠孝東路一段 7 號)
 - (3)聯絡電話：(02)7755-3707
3. 台灣電力股份有限公司輸變電工程處職場互助教保服務中心
 - (1)招生對象：
 - A. 台電公司輸變電工程處（含所轄單位）員工子女、孫子女。
 - B. 台電公司員工子女、孫子女。
 - C. 聯合教保服務單位員工子女、孫子女。
 - D. 台電公司輸變電工程處職場互助教保服務中心工作人員之子女。
 - (2)地址：臺北市中正區牯嶺街 73 號
 - (3)聯絡電話：(02)2321-2573

七、性騷擾、職場霸凌防治資訊

(一)防治專區

1. 本部官網性騷擾防治專區：<https://www.moa.gov.tw/ws.php?id=2500825>
2. 本部人事處官網職場霸凌防治專區：https://dop.moa.gov.tw/list.php?theme=web_structure&subtheme=463

(二)申訴管道

1. 本部性騷擾申訴管道

- (1) 專線電話：02-23819094
- (2) 專線傳真：02-23120354
- (3) 專用電子信箱：sos@moa.gov.tw
- (4) 專用信箱：置於本部一樓東側

2. 本部職場霸凌申訴管道

- (1) 申訴專線電話：02-23819094
- (2) 申訴電子信箱：sos@moa.gov.tw