

農業部身心障礙者需求服務資源篇

一、友善身心障礙人員職場支持體系

(一) 職場常見問題

	相關問題	可以問誰	本部既有設施/措施
生活面	交通狀況	服務單位	
	申請宿舍	總務單位	◎ (目前宿舍均有同仁租借)
	員工餐廳	服務單位	◎ (本部地下 1 樓員工餐廳)
環境面	無障礙停車位	總務單位	◎ (無障礙汽車停車位 3 格)
	辦公地點樓層	服務單位	
	電梯、 無障礙設施	總務單位	◎
工作面	工作內容 工作性質	直屬主管	
	辦公設備 輔助軟體	服務單位協洽總務 單位或資訊單位	◎
	工作適應	輔導員 直屬主管	
	職務 再設計服務	直屬主管	
職場適應	生活支持服務	服務單位	
	員工協助方案	人事單位	◎
	權益保障	公務人員保障 暨培訓委員會	

(二)本部可運用之支持資源

資源	項目	協力分工
內部資源	員工協助方案	人事單位：提供員工協助方案相關資訊。因職場適應產生身心健康等問題，而有影響工作效能情形需要協助時，可向用本部人事處洽詢能提供之服務內容；另針對一般同仁辦理友善健康職場·心靈補給講座(112年擬辦理)，培養本部員工具備支持尊重多元的視野。
外部資源	職務再設計服務	服務單位：為主政單位，得視需求召開評估會談（邀請身心障礙人員、總務、主計及人事等單位進行，必要時得邀請學者專家或相關團體參與），綜整意見擇定協助措施簽陳首長，及代為提出申請。 總務單位：辦公空間及機具設備之軟硬體協助。 主計單位：辦公空間調整或增置機具設備之經費來源支持。 人事單位：協助新進人員報到事宜。 機關首長：支持友善職場之建立與強化。 勞政機關：進行審查或評估。
	生活支持服務	服務單位：代為洽詢生活支持需求服務。 社政機關：進行評估或協助。服務項目為生活重建、導盲犬、復康巴士、輔具服務、輔具費用補助等，由服務單位或本人洽詢各直轄市、縣（市）政府社會局（處）。
	權益保障	公務人員保障暨培訓委員會：實務訓練期間職場適應事項之協處。

二、雙北地區服務窗口

(一)職務再設計服務

臺北市政府

臺北市勞動力重建運用處



02-23381600 #5111、5112



臺北市萬華區艋舺大道101號5樓



新北市政府

勞工局



02-29603456 #6331



新北市板橋區中山路1段161號7樓



(二)生活支持需求服務

臺北市政府社會局

身心障礙者福利科



02-27208889、市話手機直撥 1999，#1617、6964、1615
專線 02-27597728、02-27597729、
02-27207157、02-27207158、02-27238980



110204臺北市信義區市府路1號

新北市政府社會局

身心障礙福利科



02-29603456、直撥 1999 #3787



220242新北市板橋區中山路1段161號

(三)其他相關福利需求及諮詢(不分障礙類別)，可洽詢以下各區身心障礙者資源中心：

各區身心障礙者資源中心(管理單位)	聯絡電話	網址
士林、北投區 (財團法人廣青文教基金會)	02-2895-5737	[連結]
大安、文山區 (財團法人心路社會福利基金會)	02-2931-4933	[連結]
中正、萬華區 (臺北市智障者家長協會)	02-2306-9661	[連結]
內湖、松山區 (臺北市康復之友協會)	02-2657-0073	[連結]
大同、中山區 (財團法人喜憨兒社會福利基金會)	02-2522-2486	[連結]
信義、南港區 (臺北市智障者家長協會)	02-8780-8910	[連結]